

2023 年社会责任报告

1、 企业简介

杭州之江开关股份有限公司是杭申集团旗下重点骨干企业之一，位于萧山区红山农场，主要生产中低压电器元件、成套开关设备。公司在集团的引领下，以持续科学发展为主题，以安全生产为基础，以提高效益为核心，主动适应全国低压电器市场的变化，谋求企业长远发展，充分调动起广大职工的积极性和创造性，保持了生产发展稳定、职工队伍稳定、管理秩序稳定。

公司依法经营，诚信立业，是“浙江省工商企业信用 AAA 级‘守合同重信用’单位”、资信 AAA 级企业。近年来公司销售收入、税金上缴额度稳步增长。公司始终坚持履行社会责任，2011 年通过和谐劳动关系认定，2013 年获州市工作先锋号，2014 年之江获杭州市社会责任建设 A 级企业，2020 年被评为杭州市“战疫情 促发展 稳就业”履行社会责任优秀企业，2021 年被评为杭州市“贯彻新发展理念”社会责任建设 A 级企业。

公司先后通过了 ISO9001 质量、ISO14001 环境管理体系认证及 OHSAS18001 职业健康安全体系，产品均通过国家强制性“CCC”认证、“杭申”牌高压产品通过电能（北京）自愿性“PCCC”认证。

公司是国家重点高新技术企业，技术力量雄厚，建有国家级博士后科研工作站、国家级企业技术中心，致力于自主创新，研发节能、环保的小型化、智能化电气产品的研发。公司主导产品先后获得“国家级重点产品”、“中国机械工业科学技术奖”、省（市）各级“科学技术进步奖”、“科技成果奖”、“电器行业名优产品”等奖项。

2、十项指标具体情况

（1）诚信经营

企业依据《公司法》及公司章程的规定，建立了规范的法人治理结构，明确股东大会、董事会、监事会和经理层的职责，并规范运作。工商变更、各项申报规范及时，顺利通过每年度工商年检，获工商企业 AAA 级。

公司始终坚持互利互赢的宗旨，与主要供应商和客户保持稳定、良好的合作关系，对物流过程中的价值创造与分享形成互利共存、相互支撑的格局，建立了双赢的战略伙伴关系。建有完善的合同管理制度、消费投诉体系和售后服务体系。与供应商和客户形成了完善的三位一体沟通机制。此外公司也借助于互联网、信函、贺卡、电传、企业报刊、专题会议等媒介进行交流，通过互动沟通的方式，使双方关系巩固、共同开拓市场，形成了牢固的战略伙伴关系。

每年进行合格供应商评定，主要评定他们提供产品零件的质量、价格、供货及时性、社会责任感等方面，淘汰一些缺乏诚信，质量差、供货不及时的供应商，把社会责任调查作为采购决策的依据。

（2）财会纳税

公司依据国家会计准则和财务通则制定了财务管理制度和财务审批制度。年度财务预算方案和决算方案、项目投资方案依据财务管理制度制定。为严肃财经法律法规，促进公司各项工作的规范化，公司专门成立了审计监督部门，在总经理领导下开展工作，通过内部审计，有效的保证了公司各项制度的执行以及各项财务收支的真实性、合法性和有效性。为对广大股东和社会负责，客观公正的反映公司财务状况和经营成果，公司聘请杭州萧然会计师事务所、浙江天健会计师事务所等为公司独立的审计机构，按照《中国独立审计准则》和《中国注册会计师执业规范》定期对公司的财务状况、经营成果进行审计。公司按规定及时、足额交纳各项税费。

(3) 产品质量

公司早在 1996 年就通过 ISO9000 质量管理体系认证，在企业内部各环节严格贯彻执行质量管理体系要求，每年的质量复审都顺利通过。关注产品质量，关键是把好进厂检验、生产循检、出厂检查三道关和提高员工的质量意识，在历年次省级、市级产品质量监督抽查，均保持合格。近三年中，没有发生因产品质量问题，导致合同终止、用户索赔等重大质量事故、无消费者投诉。

为收集产品质量信息，通过每年不同形式的“万里行”活动，与广大的顾客进行面对面的沟通与交流，记录顾客对产品、服务质量等相关信息进行跟踪并反馈到相关部门。市场部还利用传真、直接送达、电子邮件向用户发放顾客满意度调查表，了解其对产品、服务质量的信息，经过分析后反馈到相关部门。建立售后服务应急响应制度，要求“不作任何借口，第一时间赶到现场，第一时间为客户解决问题”。公司的售后服务得到客户的好评，公司也因此获得“全国名优产品售后服务先进企业”称号。

公司坚持以科技为导向，不断进行科技创新，以国家级企业技术中心和国家级博士后科研工作站为技术创新主体，用计算机、微电子、现场总线、网络化等高新技术改造传统产业，始终把自主研发的杭申牌 HS 系列低压电器产品定位在中高档目标上，培育核心技术，研发了一批具有自主知识产权的高新技术产品，如 HSW 系列万能式断路器为中国名牌产品，XMJ1 分相无功功率配电箱、HSW1 四极智能万能式断路器、HSQ2 智能型双电源装置为国家级新产品，HSW6 智能型万能式断路器列入国家火炬计划，DW450-1600 数字化、智能化、小型化万能式断路器获得中国机械工业科学技术进步一等奖，DW50-1000 万能式断路器获中国机械工业科学技术进步二等奖。公司是省专利示范

企业，共拥有 469 项专利，其中 23 项发明专利；主持和参与《电工设备造型设计导则》、《低压开关设备和控制设备》等 33 项国家、行业标准制修订工作。连续三年荣获“全国质量可信产品”称号。获中国机械工业科学技术奖。

(4) 环保减排

公司建有完善的环保管理体系，明确了环境保护的总体目标、要求，确定了环境保护的相应措施，明确年度环境目标，有相应的记录。公司通过 ISO14000 环境管理体系认证，贯彻执行环境管理体系要求，组织参与清除白色污染、低碳出行宣传活动，提高员工参与环保活动的责任感和使命感。

在产品研发和工艺改进过程中，贯彻节能减排的总体要求，传统塑壳断路器如 HSM2 产品 95%的塑料都是采用热固性塑料，5%的塑料采用了热塑性塑料，对生态环境影响较大。我公司最新研发的 HSM6 系列产品采用了国际先进技术，其中关于塑料 40%采用了热固性塑料，60%采用了热塑性塑料，对生态环境影响较小。改进后，每台不可回收塑料使用比例下降 55%左右，按年产 10W 台技术，平均每台塑料使用约 1.5kg，每年可减少不可回收塑料使用约 82500kg。

(5) 低碳节能

在环境保护管理体系建设方面，公司依法保护环境。严格执行《环境保护法》、《水污染防治法》、《环境影响评价法》等国家有关环境保护的法律、法规，污水处理保持正常、稳定运行，废水、废气必须达标排放（符合《污水综合排放标准》、《大气污染物综合排放标准》）。建立、新建、扩建技改项目时严格执行环境影响评价制度和环境保护“三同时”制度。

公司早在 2008 年就通过了清洁生产的审核验收。到目前为止，共实施 29 个清洁生产方案，其中高费用方案 3 个，无/低费用方案 26 个，实施完成率 100%，共投入资金 932 万元，实际产生经济效益：节电约 31.37 万 kWh，回收资源约 76.5 万元，节约生产成本约 22.14 万元，减少废水排放 200t。新增产值 1260 万元，间接经济效益 50 万元。产生了较高的经济效益和社会效益。目前，仍贯彻清洁生产、节能降耗要求。

公司不属于高能耗企业，但依然关注低碳节能，提高资源、能源的有效利用，2017 年公司在屋顶安装太阳能光伏发电设备，已累计发电 114.01KWH。有效利用了太阳能。公司专人负责纸箱，铜、铁质废料的收集，有效提高了利用率，降低了生产成本。

（6）依法用工

集团在日常工作中严格遵守劳动保障法律法规。在《劳动合同法》正式实施前就组织相关人员学习，按规定拟定劳动合同文本。一是健全劳动合同制度，做到不签订劳动合同不上岗，劳动合同签订率 100%，企业和员工双方都能依法履行、变更、解除或终止合同的规定，从未招用童工和损害女职工及未成年人特殊权益的行为。二是完善集体合同制度。通过平等协商，不断提高集体合同的实效性，注重制订和履行集体合同的质量，并制定了与集体合同、劳动合同相配套的规章制度，相关规章制度由职代会讨论通过，并通过会议、张贴、培训等形式向员工公布。三是工资支付规范，按月足额发放工资，执行区最低工资标准，并支付加班工资，员工工资随企业经济效益的增长而逐步提高。四是依法参加了各项社会保险。社会保险参保率 100%以上，按时足额缴纳社会保险费用。五是加强企业劳动争议调解组织建设，集团成立了由工会主席、职工代表、企业代表组成的劳动争议调解委

员会；建立了劳动关系预警机制，对员工思想和各种关系形成的矛盾进行分析，及时地加以解决，把问题解决在萌芽状态。

(7) 协调机制

公司非常重视发挥工会组织的作用。工会是企业民主管理的组织者和参与者，是劳资双方的桥梁和纽带。工会组织健全，活动正常，工会工作达到规范要求，做到“有班子、有牌子、有制度、有活动、有场所、有经费”。及时做好工会会员的发展工作，职工入会率 98%。在企业多种民主管理形式中，紧紧抓住职代会制度这一主体，不断在制度上加以健全和完善，制订《职工代表大会实施细则》，职工会员代表大会每年至少召开一次，将年度工作总结、本年度工作计划、职工培训计划、企业规章制度的修订等列入审议范围；每月召开一次行政例会，职工代表也列席会议；还利用杭申报、宣传窗等形式，开诚布公地让员工了解企业发展的优势和困难，让员工了解企业发展状况。工会开展合理化建议活动，让员工参与企业活动，增强员工主人翁意识和责任意识。

利用职工业余学校，积极开展职工教育培训。加强培训，提高员工素质。2022 年，累计组织培训 35 余次，主要集中在员工参加专业技能培训、技术培训、管理知识培训、业务能力培训、安全培训等，通过培训提高员工操作技能，提高工作效率，提高服务企业、服务社会的能力。公司优化生产环境，降低员工劳动负荷，在条件允许的车间配置了空调设备，在设备改造方面提高了自动化水平，让员工工作环境更优越。公司建立了职工帮扶机制，对困难职工进行帮扶的同时，集团工会、妇联、团委等群团组织，经常联系员工，了解员工工作状况，帮助员工解决生活、工作上的困难，使员工能安心工作，每年对 20 余名困难职工进行帮扶。

(8) 安全生产

公司高度重视安全生产，落实安全责任，制订了《安全生产管理制度》等有关制度。建立安全生产领导小组，工会建立了劳动保护监督检查委员会，每月召开安全生产例会，不定期举行安全生产检查，排除安全生产隐患。每年6月为公司安全生产月，在此期间，将重点为安全生产进行宣传报道。在员工中开展“安康杯”知识竞赛。高低压电器装配工及特种作业人员实行持证上岗；建有劳动保护用品发放制度，向员工提供必需的劳动保护用品；不定期的开展安全教育，让员工提高安全生产意识；每年开展一次交通法律法规教育，加强员工参与交通安全的自觉性和责任感；每年组织安全消防培训、演练，提高全员的安全意识。公司制定了意外时间发生的应急预案，并进行不定期预演，有效防范了各种事故和自然灾害的损失，公司于2013年就通过浙江省安全标准化三级达标，未发生大的安全事故。

(9) 职业健康

公司于2010年通过了OHSAS18000职业健康安全管理体系认证，并每年进行复审，2017年复审顺利通过。在元件装配大楼、公司办公大楼、机加工车间等，安装了空调及大量自动化设备，之后不断改进完善，大大改善了员工的工作环境和工作条件。

公司对关键工作场所环境因素制定了测量指标，每年委托第三方进行监测，并对员工的健康状况进行定期检查，妇女、特殊工种等定期进行专项体检。

公司还组织员工参加每年一次的健康体检活动，对职工身体状况有所了解，对一些检查中发现病症的人员进行适当的安排，个人体检报告全部发到员工手中。

(10) 公益慈善

公司在快速成长的同时，以服务社会、报效国家为己任，公司高层十分重视回馈社会，根据公司所在社区与行业的经济特点，利用自身的优势，结合自身优势及社会弱势群体的实际情况，把教育事业和慈善事业确定为重点扶持领域，并进行了总体策划，明确了目标、内容和资助方式，经常、中长期积极投身于社会公益和慈善事业，公司早年曾创办杭申育慧学校，专门招收智障儿童；捐 400 万元慈善基金冠名定向资助贫困大学生；在东北电力大学、华北电力大学、萧山第一职高分别设立杭申奖学金，奖励品学兼优的大学生；两次赞助全国残疾人运动会；每年组织参加义务献血，是杭州市无偿献血先进集体。

向区慈善总会捐款 20 万元；向东西部协作村企结对帮扶 6000 元；向春风行动捐款 8000 元；慰问红山农场困难户、五保户 30 户；组织公民爱心日捐款活动等。公司员工还积极参与社区服务，深入社区种草植树、修建道路、美化环境。

杭州之江开关股份有限公司

2023 年 12 月

认证证书



杭州之江开关股份有限公司：

经评估，认定你单位为 2021 年
杭州市企业“贯彻新发展理念”社
会责任建设

A 级企业

认定依据：2021 年杭州市企业“贯彻新发展理念”社会责任建设评估体系
有效期至：2025 年 12 月



杭州市总工会



杭州市人力资源和社会保障局



杭州市工商业联合会



杭州市企业联合会/杭州市企业家协会



二〇二一年十二月